

# Politique mondiale de Siegfried en matière de qualité

Siegfried est un fabricant leader de substances actives (API), produits intermédiaires, formules prêtes à l'emploi, additifs alimentaires et fournitures médicales. Nous contribuons ainsi à la santé et au bien-être de la population mondiale.

Conscients de notre responsabilité vis-à-vis du client, nous respectons les exigences de compliance en vertu des règles nationales et internationales de « **bonne pratique de fabrication** » (GMP), les **normes ISO** et les **législations locales**.

En tant qu'**entreprise de fabrication et de développement en sous-traitance**, toutes nos actions se **focalisent sur nos clients**. Nous garantissons un excellent service en répondant de façon compétente à chaque demande.

Dans un souci d'harmoniser ses divers sites, Siegfried a introduit un **système global de gestion de la qualité** afin de garantir que les produits correspondent qualitativement à leur usage prévu. Les exigences minimums de qualité sont définies dans un **manuel qualité** qui s'applique à tous les sites. Ensuite figurent les procédures multi-sites, qui décrivent dans le détail les exigences de Siegfried applicables pour tous les sites ayant des opérations similaires. Avec ces systèmes nous

pouvons ainsi déployer nos standards élevés en qualité à travers tout le Groupe Siegfried.

Pour surveiller la mise en œuvre et l'efficacité de ces éléments, le **Corporate Compliance** a défini différents moyens dont notamment des audits internes dans tous les sites de Siegfried. Le **Compliance Committee** est la plus haute instance pour la conception et l'implémentation du **système global de gestion de la qualité** de Siegfried. Il réunit les membres opérationnels de l'Executive Committee, les directeurs de site et les directeurs qualité des sites.

Ces actions constituent une fondation solide permettant une qualité durable de nos produits. Il incombe à **chaque employé d'assurer en permanence le respect de la présente politique et du système global de gestion de la qualité**. Le chef du Corporate Compliance représente l'ultime instance de décision en ce qui concerne les GMP et les responsables de chaque entités légales sont chargés de faire appliquer la présente politique.



**Wolfgang Wienand**  
Chief Executive Officer



**Wolfgang Hacker**  
Head Corporate Compliance